



N.I.T 890.201.397-0



INFORME DE EVIDENCIAS DE EJECUCION DEL PLAN DE ACCION DE PPSS 2022



PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52

Tels: (57-7) 6345935 -
6437196-6320536

ABA

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6454532

BU C A R A M A N G A

TOMATIS

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28

Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL

Cra 17 # 35-08 Piso 2

Tel: 317 2794678



www.asopormen.org.co



Institutoasopormen@yahoo.com



info@asopormen.org.co



N.I.T 890.201.397-0



ASOPORMEN

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2022

PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52
Tels: (57-7) 6345935 -
6437196-6320536

ABA

Cra 26 41-13
Tel: (57-7) 6454532

BUCARAMANGA

TOMATIS

Cra 26 41-13
Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28
Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL
Cra 17 # 35-08 Piso 2
Tel: 317 2794678



www.asopormen.org.co



Institutoasopormen@yahoo.com



info@asopormen.org.co

EJE 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN.

El fortalecimiento de las capacidades institucionales para que el estado cumpla su papel de garante. Debe contar con los recursos técnicos, logísticos, operativos, financieros y humanos. Se fortalecerán las estructuras del nivel nacional y del nivel territorial que lideran la promoción de la participación social en salud.

LINEA: E1LC: Actividad definir un líder de la política de participación social quien atenderá los programas de asistencia técnica desarrollados por la entidad.

	MANUAL DE RESPONSABILIDADES Y COMPETENCIAS <i>Sistema de Gestión de la Calidad</i>	Código Versión Fecha de Aprobación	M-TH-001 10 20/01/2022
---	--	--	--

5.1.2.2. PROFESIONAL DE CALIDAD

DESCRIPCIÓN DE PERFIL DE CARGO
1. DATOS BÁSICOS NOMBRE DEL CARGO: Profesional de calidad
2. MISIÓN DEL CARGO O PROPÓSITO Apoyar el sistema de gestión de la calidad en todas las áreas y servicios de la institución garantizando el cumplimiento del sistema obligatorio de garantías de la calidad.
3. ÁREAS DE RESPONSABILIDAD
RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL CARGO - Coordinar y gestionar el adecuado funcionamiento de todas las actividades a cargo del Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU. - Atender al público en forma personal y telefónicamente con absoluta responsabilidad, manteniendo en estricta reserva a los documentos, asuntos, conversaciones y/o cualquier información confidencial. - Solucionar en forma amable, efectiva, clara, precisa, asertiva y oportuna las quejas, reclamos, y en general toda inquietud presentada por los usuarios, adelantando la debida gestión ante las Coordinaciones competentes y garantizando el tiempo de respuesta, de acuerdo con los reglamentos internos y la normatividad vigente aplicable. - Brindar información a clientes y público en general sobre los servicios, horarios, tarifas, reglamentaciones o requerimientos elevados ante el Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU. - Enviar diariamente a la Coordinación de Calidad las quejas recibidas. - Realizar mensualmente los informes de PQRSF y de Satisfacción al Usuario y entregarlos oportunamente a su Jefe Inmediato, Dirección Ejecutiva y Coordinaciones, los cuales incluyen la trazabilidad de las PQRSF y encuestas de satisfacción. - Abastecer con formatos y realizar semanalmente la apertura de los buzones de sugerencias de las diferentes sedes. - Generar mensualmente el consolidado de no conformidades de los usuarios con relación a los servicios e identificar oportunidades de mejora. - Coordinar y dirigir las actividades propias de la Asociación de Usuarios, programa de Orientación a Familias, programa de seguridad del paciente y salvaguardar las respectivas actas y evidencias de su gestión. - Realizar seguimiento y apoyo a la gestión adelantada por cada una de las Coordinaciones de los eventos adversos. - Levantar actas de las diferentes reuniones a su cargo, llevar su respectivo archivo y vigilar el cumplimiento de las acciones y compromisos planteados. - Elaborar y presentar mensualmente un informe sobre los avances en la gestión de los comités.
RESPONSABILIDADES GENERALES

PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52

Tels: (57-7) 6345935 -
6437196-6320536

BUCARAMANGA

ABA

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6454532

TOMATIS

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28

Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL

Cra 17 # 35-08 Piso 2

Tel: 317 2794678


www.asopormen.org.co

Institutoasopormen@yahoo.com

info@asopormen.org.co

LINEA: E1LD ACTIVIDAD: Establecer mecanismos de cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud.

Adoptar una planilla de registro de atención a usuarios en el Siau.

	FORMATO DE ACTA		
	Código F-GC-018	Versión 3	
	<i>Sistema de Gestión de la Calidad</i>		

NOMBRE DE LA REUNION:	REUNION ASOCIACION DE USUARIOS	Número de Acta:	06
Objetivo de la Reunión:	Socializar la gestión realizada por Sistemas de atención al usuario (SIAU) durante el primer semestre 2022		

Fecha:	Lugar:	Hora de Inicio:	Hora de Finalización:
24/08/2022	Sede principal Cra 27	3:30 pm.	4:15 p.m.

1. ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
Wilson Mantilla Ojeda	Presidente de la Asociación de Usuarios
Karen Estefany Giraldo Quiroga	Vicepresidente de la Asociación de Usuarios
Sandra Yazmín Mejía Betancourth	Profesional Calidad
INVITADOS	

2. TEMAS A TRATAR
1. Llamado a lista y verificación de Quórum 2. Seguimiento PQRS Y análisis del indicador de SATISFACCION del usuario durante el segundo trimestre de 2022 PORCADA UNO DE LOS SERVICIOS 3. socialización observaciones realizadas por usuarios durante el segundo trimestre 2022 4. Proposiciones y varios.

3. SEGUIMIENTO DEL ACTA ANTERIOR			
Actividad	Fecha	Responsable	Cumplimiento
NA			

4. DESARROLLO

	FORMATO DE ACTA	
	Código	Versión
	F-GC-018	3

Sistema de Gestión de la Calidad

1. Llamado a lista y verificación de Quórum: Se inicia la reunión con el 100% de los miembros de la asociación.
2. seguimiento PQRS Y análisis del indicador de SATISFACCION del usuario primer semestre 2022

INDICADOR DE SATISFACCION

MES	TOTAL DE ENCUESTADOS	Experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de ASOPORMEN									
		MB		B		R		M		MM	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
NEURO	229	124	54	103	45	2	0	0	0	0	0
ABA	106	77	73	27	25	2	0	0	0	0	0
SAN GIL	34	30	88	4	12	0	0	0	0	0	0
TOMATIS	22	22	100	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	391	253	65	134	34	0	0	0	0	0	0

Recomendaría a sus familiares y amigos, nuestra Institución ASOPORMEN							
DS		PS		PN		DN	
Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
70	31	15	7	0	0	0	0
54	31	5	3	0	0	0	0
13	38	1	3	0	0	0	0
10	45	1	5	0	0	0	0
347	38	22	6	0	0	0	0

PORCENTAJE DE SATISFACCION DEL USUARIO EN LA VIGENCIA DE 2022

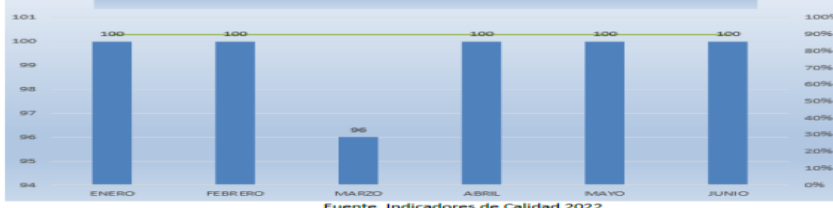


Fuente: Indicadores de Calidad 2022

	FORMATO DE ACTA	
	Código	Versión
	F-GC-018	3

Sistema de Gestión de la Calidad

Porcentaje de usuarios que recomendarían la IPS a sus familiares y amigos durante la vigencia de 2022



Fuente: Indicadores de Calidad 2022

TASA DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS DURANTE EL MES DE JUNIO 2022



Para el Indicador de Satisfacción de usuarios se tiene por meta el 90%; se logra un 100% en el indicador de satisfacción, los usuarios encuestados respondieron de manera positiva a las preguntas de: Experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través de ASOPORMEN y si Recomendaría a sus familiares y amigos, para la vigencia se logró ~~data~~ 100 determinada por un 74% como muy buena y 26 reflejada como buena.

Esta información es tomada de las encuestas de satisfacción aplicadas en cada uno de los servicios y tabulada por calidad.

PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52

Tels: (57-7) 6345935 -
6437196-6320536

BU CARAMANGA

ABA

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6454532

TOMATIS

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28

Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL

Cra 17 # 35-08 Piso 2

Tel: 317 2794678





Ver Firmas de asistentes.

Página 5 de 6

	FORMATO DE ACTA	
	Código F-GC-018	Versión 3
	<i>Sistema de Gestión de la Calidad</i>	
ACTA No 06		
NOMBRE DE LA REUNION	REUNION ASOCIACION DE USUARIOS	
FECHA DE REUNION	24/08/2022	
OBJETIVO	Socializar la gestión realizada por Sistemas de atención al usuario (SIAU) durante el primer semestre 2022	

[illegible]

Página 6 de 6



ASISTENCIA ACTIVIDADES INSTITUCIONALES			
Código F-TH-020		Versión 1	
Sistema de Gestión de la Calidad			
Tipo de actividad	Socialización		
Tema	Derechos y deberes de las personas con discapacidad		
Persona o equipo encargado de la actividad	Estefany Belver Reyes		
Población Objeto de la actividad	Padres de familia		
Lugar	Cra 26 # 41-13 - Sede ABA	Fecha	26 de octubre - 2022
Objetivo	Socializar con los padres de familia los derechos y deberes de las personas con discapacidad para procurar la estabilidad social y una convivencia armonica entre todos.		
	Nombre	Cargo	Firma
	Maria Rojas	Diana Aiza	Maria Rojas
	Jessica Beltrán Martínez	Ricardo Emilio Silva	Jessica Beltrán
	Isabel Rocío Otero Duarte	Alejandro Bejarano Ochoa	Isabel Rocío Otero Duarte
	Bosilva Yérez Delgado	Valeria Nolasco Ríos	Bosilva Yérez Delgado
	Maribel Torres Rada	Scintila Cequele	Maribel Torres Rada
	Yeraldin Tavera B.K	Mona Juan de G	Yeraldin Tavera B.K
	TATIANA ANDREA AGUIA RIVERO	VICTORIA MITHAN	TATIANA ANDREA AGUIA RIVERO
	Maria Paula Gutierrez	Julian Andres Hernandez	Maria Paula Gutierrez
	Olga Lucia R	Monica de Juan Cede	Olga Lucia R
	José Manuel López Medina	Maria Jose Lopez	José Manuel López Medina
	Briett Burgos Sierra	Andrés Felipe Saura	Briett Burgos Sierra
	Judy Adriana Manrique	José Manuel Perez	Judy Adriana Manrique
	Jessica Paola Arredondo Torres	Matthew David Alba A	Jessica Paola Arredondo Torres
	Melinda Patricia Chica	Melinda Patricia Chica	Melinda Patricia Chica

LINEA: E1Le ACTIVIDAD: Convocar a comité de alianza de usuarios para generar espacios de planeación y seguimiento a los presupuestos destinados a la Política de Participación Social en Salud.

Desarrollar un 01 folleto en deberes y derechos en salud y mecanismos de participación ciudadana dirigida a la asociación de usuarios

PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52

Tels: (57-7) 6345935 -
6437196-6320536

BUCHARMANGA

ABA

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6454532

TOMATIS

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28

Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL

Cra 17 # 35-08 Piso 2

Tel: 317 2794678


www.asopormen.org.co

Institutoasopormen@yahoo.com

info@asopormen.org.co



LINEA: E1LF ACTIVIDAD Definir los lineamientos para las entidades territoriales y entidades del sector salud que propendan por garantizar la participación en la decisión en la gestión del sector salud en el marco del cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación Social en Salud.

Llevar a cabo cuatro 04 publicaciones en redes sociales donde se trasmita información sobre mecanismos de participación ciudadana y derechos y deberes en salud.

PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52
Tels: (57-7) 6345935 -
6437196-6320536

ABA

Cra 26 41-13
Tel: (57-7) 6454532

BU C A R A M A N G A

TOMATIS

Cra 26 41-13
Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28
Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL
Cra 17 # 35-08 Piso 2
Tel: 317 2794678



www.asopormen.org.co



Institutoasopormen@yahoo.com



info@asopormen.org.co



Asopormen
29 de junio de 2022 · 🌐

📍 Cada día es mayor la incidencia de Esclerodermia en la población mundial.

🌟 El ideal sería llegar al paciente en etapas tempranas de su manifestación para brindar ayuda médica y terapéutica oportuna que mitigue sus impactos en la salud del paciente, de manera que se retrasen sus efectos sobre los órganos principales de la persona.

✓ Por fortuna, existen terapias complementarias para hacer la vida más llevadera.



Qué es. Una enfermedad de causa desconocida, autoinmune y crónica.

Personas en riesgo.
Mujeres de 30 a 50 años.
4 mujeres por cada hombre.

Organos afectados. Manos, piel, esófago, pulmones, corazón, riñones.

Tratamientos.
No existe cura. Identificar los síntomas de forma precoz determinará el tratamiento.

PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52

Tels: (57-7) 6345935 -
6437196-6320536

ABA

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6454532

BUCARAMANGA

TOMATIS

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28

Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL

Cra 17 # 35-08 Piso 2

Tel: 317 2794678



www.asopormen.org.co



Institutoasopormen@yahoo.com



info@asopormen.org.co

Asopormen está en Santander, Colombia.
28 de junio de 2022 · 🌐

👉 El día de hoy estuvimos realizando en nuestra sede ABA algunas pruebas de Compretext. Un proyecto que hace parte de una tesis doctoral en psicología de la Universidad de Buenos Aires patrocinada por Minciencias.

❓ Se trata de una investigación en comprensión de textos orientada a lectores con Trastorno del Espectro Autista TEA.

✅ El estudio indaga sobre las variables cognitivas relacionadas con mejores desempeños en tareas de comprensión. ... [Ver más](#)







¿Deseas acceder a servicios de habilitación y rehabilitación integral?

HAZ PARTE DEL CONVENIO ENTRE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA Y ASOPORMEN PARA:

niños, niñas y adolescentes con discapacidad intelectual o física desde los 0 a los 17 años

REQUISITOS

- Residir en Bucaramanga.
- Tener sisben nuevo entre las categorías AC 1 Y 518 9.

PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52

Tels: (57-7) 6345935 - 6437196-6320536

ABA

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6454532

TOMATIS

Cra 26 41-13

Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28

Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL

Cra 17 # 35-08 Piso 2

Tel: 317 2794678



www.asopormen.org.co



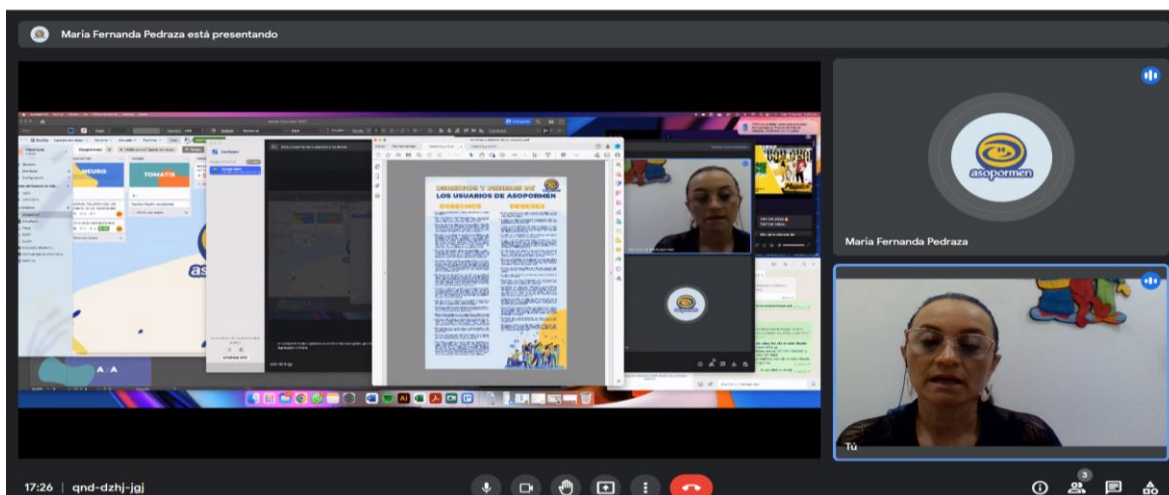
Institutoasopormen@yahoo.com



info@asopormen.org.co

LINEA: E1LG ACTIVIDAD Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel nacional y territorial.

Desarrollar dos 02 intervenciones publicitarias donde se promoció el autocuidado en salud



PRINCIPAL

Cra 27 # 42-52
Tels: (57-7) 6345935 -
6437196-6320536

BUCA RAMANGA

ABA

Cra 26 41-13
Tel: (57-7) 6454532

TOMATIS

Cra 26 41-13
Tel: (57-7) 6342132

EDUCACIÓN

Calle 42 # 27-28
Tel: (57-7) 6884580

SANGIL

SAN GIL
Cra 17 # 35-08 Piso 2
Tel: 317 2794678



www.asopormen.org.co



Institutoasopormen@yahoo.com



info@asopormen.org.co